

Onecode - Almindelige betingelser for serviceydelser 2025

1. Anvendelse og gyldighed

1.1. Disse betingelser ("Betingelserne") er gældende for enhver ydelse, der leveres af Onecode ApS, medmindre andet er udtrykkeligt og skriftligt aftalt. Betingelserne gælder, uanset om Onecode ApS er hoved- eller underleverandør.

1.2. Kundens angivelse af særlige købs-, udbuds- eller andre vilkår anses ikke som en fravigelse af Betingelserne, medmindre Onecode ApS skriftligt har accepteret dette.

2. Onecode ApS' ydelser

2.1. Onecode ApS leverer programmeringsydelser og dertil knyttede ydelser.

2.2. Onecode ApS' ydelser er beskrevet i en særskilt aftale om levering af programmeringsydelser ("Aftalen"), hvor leverancens omfang, pris og leveringstidspunkt er angivet.

2.3. Med mindre det af Aftalen fremgår, at Onecode ApS skal levere et konkret resultat, skal Onecode ApS alene levere bistand i form af arbejdstimer. Onecode ApS er i sådanne tilfælde berettiget til sit vederlag, når arbejdstimerne er leveret.

2.4. Onecode ApS er ikke ansvarlig for rådgivning om Kundens udstyr, kommunikationslinjer, IT-konfiguration mv. medmindre rådgivningen indgår som en udtrykkelig del af leverancebeskrivelsen.

3. Kundens pligter

3.1. Kunden skal uopfordret bistå Onecode ApS med alle oplysninger, som er nødvendige og relevante for leverancen af Onecode ApS' ydelser.

3.2. Kunden skal udpege én ansvarlig person, som er bemyndiget til at varetage kontakten med Onecode ApS og herunder at indgå bindende aftaler på vegne af Kunden.

3.3. Kunden er forpligtet til at opretholde sædvanlige forsikringer, herunder driftstabsforsikring, for sin virksomhed, herunder omfattende Kundens anvendelse af Onecode ApS' ydelser.

3.4. Såfremt Kunden giver Onecode ApS adgang til sine IT-systemer, skal Kunden i hvert enkelt tilfælde sikre, at der foreligger en fuldstændig backup af Kundens systemer, såfremt der er risiko for, at Onecode ApS kan påvirke disse.

4. Onecode ApS' vederlag

4.1. Medmindre andet er skriftligt aftalt beregner Onecode ApS sit vederlag efter medgået tid, herunder til mangelsafhjælpning og fejlrettelse, til Onecode ApS' sædvanligt gældende timepriser eller til den pris, som Onecode normalt beregner sig for den pågældende ydelse.

4.2. Onecode ApS forpligter sig ikke på at levere arbejde udover normal arbejdstid. Forespørger kunden arbejde udenfor normal arbejdstid, og accepteres dette af Onecode ApS' medarbejdere, forbeholder Onecode ApS sig retten til et tillæg på 50% i den første time, og i de efterfølgende timer et tillæg på 100%.

4.3. Onecode ApS kan, uden at informere kunden særskilt om dette, årligt justere vederlaget jf. Ilon 12, It- og informationstjenester, ikke sæsonkorrigeret.

4.4. Alle prisangivelser er excl. moms og andre afgifter.

5. Udlæg

5.1. Udover sit vederlag, er Onecode ApS berettiget til at få refunderet alle dokumenterede og af Kunden forhåndsgodkendte udlæg, som Onecode ApS har afholdt i forbindelse med udførelsen af opgaverne for Kunden, herunder evt. rejse- og transportomkostninger, fortæring, lokaleleje hos tredjemand mv.

6. Fakturerings- og betalingsbetingelser

6.1. Medmindre andet er aftalt skriftligt, er Onecode ApS berettiget til at fakturere halvdelen af et aftalt vederlag for et projekt, straks når Aftalen om leverance heraf er indgået. Den resterende halvdel faktureres ved leveringen af projektet til Kunden, eller, hvis projektet vedvarer udover én måned, månedsvist bagud. Hver faktura skal vedlægges en opgørelse over leverede timer medmindre der er aftalt fast pris.

6.2. Medmindre andet er skriftligt aftalt forfalder alle Onecode ApS' fakturaer 8 dage efter fakturadatoen.

6.3. Forfaldne, ikke-betalte beløb forrentes med 1,5 % pr. påbegyndt måned.

6.4. Ved manglende rettidig betaling er Onecode ApS berettiget til uden varsel at indstille sine leverancer under Aftalen.

7. Garanti

7.1 Onecode ApS' ydelser frembringes af Onecode ApS selv og strider Onecode ApS bekendt ikke mod tredjemands Rettigheder.

7.2 Onecode ApS' ydelser udføres af kvalificeret personale.

8. Levering af ydelser

8.1. Onecode ApS' ydelser leveres som anført i Aftalen.

8.2. Eventuelle leveringstidspunkter er anslåede og ikke bindende for Onecode ApS, medmindre de udtrykkeligt er angivet som værende faste.

8.3. Ved væsentlig forsinkelse, som udelukkende skyldes Onecode ApS' forhold, er Kunden berettiget til at ophæve Aftalen, såfremt Onecode ApS ikke har foretaget levering senest 30 arbejdsdage efter at have modtaget Kundens skriftlige reklamation over forsinkelsen.

8.4. Vælger Kunden at ophæve Aftalen, er Onecode ApS forpligtet til at levere de resultater, som foreligger på ophævelsesstidspunktet og Kunden er forpligtet til at betale for disse samt at refundere Onecode ApS eventuelle udlæg. Kunden kan ikke gøre andre misligholdelsesbeføjelser gældende, herunder gøre krav på erstatning, medmindre ophævelsen skyldes Onecode ApS' groft uagtsomme eller forsætlige forhold.

8.5. Er Onecode ApS forpligtet til at levere et bestemt resultat til en fast pris og foreligger dette ikke ved Kundens ophævelse gælder det i pkt. 8.4 anførte, dog således at Kunden er berettiget til at modtage af Onecode ApS fastsat rimeligt forholdsmæssigt afslag i den aftalte faste pris.

8.6. Ved forsinkelse der skyldes Kundens forhold, er Onecode ApS berettiget til at udskyde leveringstiden i det omfang Onecode ApS skønner dette nødvendigt. Såfremt Onecode ApS som følge af forsinkelsen ikke er i stand til at beskæftige ressourcer skal Kunden betale for at disse har stået til rådighed efter den gældende timetakst. Onecode ApS er dog forpligtet til loyalt at søge at beskæftige ressourcerne med arbejde for tredjemand.

9. Kundens reklamation over mangler

9.1. Kunden er ved modtagelse af enhver ydelse fra Onecode ApS, der ikke er undergivet afleverings- eller anden prøve ved modtagelsen, forpligtet til straks og senest indenfor syv dage at kontrollere ydelsen omhyggeligt og herunder at konstatere om den er fri for mangler.

9.2. Konstatere Kunden mangler, skal Kunden straks reklamere skriftligt over for Onecode ApS og herunder beskrive manglen samt dennes betydning for Kunden overfor Onecode ApS.

9.3. Såfremt Onecode ApS herefter ikke har afhjulpet væsentlige mangler senest 30 arbejdsdage efter at have modtaget Kundens skriftlige reklamation over forsinkelsen, er Kunden berettiget til at ophæve Aftalen.

9.4. Vælger Kunden at ophæve Aftalen, er Kunden forpligtet til at beholde det leverede og til at betale for dette, fratrukket et rimeligt af Onecode ApS fastsat forholdsmæssigt afslag, medmindre Kunden godtgør, at det leverede heller ikke efter yderligere afhjælpning kan anvendes af Kunden til det aftalte formål. Kunden kan ikke gøre andre misligholdelsesbeføjelser gældende, herunder gøre krav på erstatning, medmindre mangler beror på Onecode ApS' groft uagtsomme eller forsætlige forhold.

10. Kundens rettigheder

10.1. Kunden optjener Brugsretten til resultatet af Arbejdet i takt med at vederlag for opgaven betales.

10.2. Til opfyldelse af Aftalens punkt 10.1 skal Onecode ApS på Kundens forlangende udlevere resultatet af Arbejdet, som Onecode ApS er i besiddelse af eller råder over, og foretage sådanne hand linger, som rimeligvis er nødvendige for at sikre Kundens brugsret. Dette skal ske for Kundens regning.

10.3. Skulle der fra tredjemands side blive rejst krav mod Kunden om, at det af Onecode ApS leverede krænker tredjemands ret, skal Kunden straks informere Onecode ApS herom og overlade enhver kommunikation med den pågældende tredjemand til Onecode ApS.

10.4. Onecode ApS skal herefter håndtere sagen mod tredjemand for egen regning.

10.5. Såfremt det ved endelig dom viser sig, at tredjemands krav er berettiget eller Onecode ApS vurderer, at dette er tilfældet, skal Onecode ApS efter eget valg foretage en af følgende handlinger: 1) Onecode ApS skal modificere det leverede, så det ikke længere krænker tredjemands ret, eller 2) Onecode ApS skal levere en anden ydelse, som i det væsentligste opfylder det aftalte, eller 3) Onecode ApS kan opsigte aftalen med Kunden med omgående varsel og betale Kunden et afslag, svarende til de 3 seneste måneders fakturerede ydelser. Kunden kan ikke gøre andre misligholdelsesbeføjelser gældende, herunder gøre krav på erstatning, medmindre krænkelsen beror på Onecode ApS' groft uagtsomme eller forsætlige forhold.

11. Hemmeligholdelse

11.1. Parterne er gensidigt forpligtede til at hemmeligholde enhver oplysning om hinanden, som har karakter af erhvervshemmeligheder og som ikke er alment kendte. Parterne er enige om, at oplysninger om hinandens priser og kunder altid falder ind under oplysninger, som har karakter af erhvervshemmeligheder.

11.2. Hemmeligholdelsesforpligtelsen gælder uden tidsbegrænsning og vedvarer efter at de øvrige dele af Aftalen er Ophørt.

12. Misligholdelse

12.1. En Part er berettiget til at ophæve Aftalen, såfremt den anden Part væsentligt misligholder Aftalen og misligholdelsen ikke afhjælpes indenfor 30 dage, dog bortset fra betalingsmisligholdelse, hvor afhjælpningsfristen er syv dage.

12.2. Uanset pkt. 12.1 er Onecode ApS berettiget til at ophæve Aftalen uden at Kunden gives en afhjælpningsfrist, såfremt ophævelsen sker i anledning af Kundens betalingsmisligholdelse.

13. Onecode ApS' ansvar og ansvarsbegrænsning

13.1. Med de begrænsninger der er fastsat i Betingelserne, er Parterne erstatningsansvarlige overfor hinanden efter dansk rets almindelige regler.

13.2. Medmindre der foreligger grov uagtsomhed eller fortsæt fra Onecode ApS' side, er Onecode ApS dog aldrig erstatningsansvarlig for økonomiske konsekvenstab, driftstab, manglende besparelser, mistet fortjeneste, goodwill, image, tab af data eller udgifter til genopbygning af data, software eller indirekte tab.

13.3. Onecode ApS' erstatningsansvar er endvidere under alle omstændigheder og uanset af graden af uagtsomhed begrænset til det højeste af følgende beløb: 1) 25 % det vederlag (excl. udlæg), som Onecode ApS har modtaget for en given opgave, eller 2) kr. 10.000.

14. Force majeure og andre hindringer

14.1. Onecode ApS er ikke ansvarlig overfor Kunden, når der efter Aftalens indgåelse indtræder omstændigheder, som hindrer eller udsætter Onecode ApS opfyldelse af Aftalen. Sådanne omstændigheder kan bl.a. være: krig, mobilisering, oprør og uroligheder, terroraktioner, naturkatastrofer, strejker og lockouts, eller edb-vira, hacking, DDoS-angreb, spam eller anden unormal belastning af Onecode ApS' systemer, påbud fra offentlige myndigheder og rettighedshavere, eller andre omstændigheder, som Onecode ApS ikke har direkte kontrol over. Såfremt en eller flere af de forannævnte omstændigheder indtræder, er Onecode ApS efter eget valg berettiget til at udskyde leveringen af sine ydelser eller til ansvarsfrit at annullere Aftalen helt eller delvist.

14.2. Såfremt de i pkt. 14.1 nævnte forhold vedvarer i over 60 dage kan hver af Parterne opsige Aftalen til omgående Ophør.

15. Markedsføring

15.1. Medmindre andet er skriftligt aftalt, er Onecode ApS i sin markedsføring, herunder på sit website, berettiget til at anføre at Onecode ApS har løst opgaver for Kunden, herunder med en kort case story og anvendelse af Kundens logo. Markedsføringen skal være loyal overfor Kunden og overholde hemmeligholdelsesforpligtelsen i pkt. 11.

16. Tvister

16.1. Enhver tvist mellem Parterne, som ikke kan løses i Parternes organisationer, skal indledningsvist søges løst ved mediation i overensstemmelse med Danske IT-advokaters mediationsprocedure. Parterne er pligtige til at forsøge mediation medmindre at en Part risikerer retsfortabelse. Tvister, som ikke kan løses ved mediation, behandles efter dansk ret med Københavns Byret som rette værneting. Lovvalgsreglen omfatter ikke dansk rets internationale privatretlige regler eller andre regler, som fører til anvendelsen af andet end dansk ret.

16.2. Onecode ApS er uanset ovenstående berettiget til at anlægge sag, herunder om manglende betaling, ved retten i den retskreds, hvori Kunden driver sin virksomhed.